

Tietosuojakäytäntö

Yleistä

Gloria-Keittiöt Oy ("Gloria-Keittiöt") on suomalainen yritys. Osoite on Sinkokatu 1, 26100 Rauma. Tämä on Gloria-Keittiöiden tietosuojakäytäntö. Kun asiakas vierailee verkkosivuillamme tai tilaa/ostaa Gloria-keittiöiltä tuotteita tai palveluita, Gloria-Keittiöt saattaa käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja alla kuvatulla tavalla. Tällöin Gloria-Keittiöt toimii rekisterinpitäjänä ja asiakas voi osoittaa Gloria-Keittiöille minkä tahansa pyynnön koskien henkilötietojensa käsittelyä.

Henkilötietojen turvallinen käsittely ja asianmukainen suojaaminen on Gloria-Keittiöille ensisijaisen tärkeää. Gloria-Keittiöt käyttää asiakkaan henkilötietoja Suomen tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (the EU General Data Protection Regulation, GDPR) asetamien rajoitusten mukaisesti.

Mitä tietoja, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella Gloria-Keittiöt niitä käyttää

Kun asiakas ostaa Gloria-Keittiöiltä tuotteita ja/tai palveluja, käsittelemme asiakkaan antamia henkilötietoja, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja maksutiedot.

Gloria-Keittiöt käsittelee asiakkaan henkilötietoja, jotta Gloria-keittiöt voi esim. ilmoittaa asiakkaalle tuotteiden saatavuutta, toimitus- ja asennusajankohdan, asennuksen valmistumisen ajankohdan sekä mahdollisten reklamaatioiden käsittelyn. Tähän tarkoitukseen Gloria-Keittiöt käyttää tuotannonhallintajärjestelmää, jossa kyseiset tiedot sijaitsevat. Gloria-keittiöt käsittelee henkilötietoja myös silloin kun se järjestää arvontoja, jotta arvonnin voittajille voidaan ilmoittaa arvonnin voitosta.

Gloria-keittiöt jakaa asiakkaat yritys-, yhteistyö- ja kuluttaja-asiakasryhmiin.

Kun asiakas ottaa Gloria-Keittiöiden verkkosivuilta yhteyttä, joko yhteystietolomakkeen tai chat palvelun kautta, käsittelemme asiakkaan antamia yhteystietoja mahdollistaaksemme mahdollisimman hyvän palvelun kaikille Gloria-Keittiöiden asiakkaille. Gloria-Keittiöt kerää myös tietoja verkkosivuilla tapahtuneista vierailuista. Nämä tiedot sisältävät klikkaukset eri sivuilla, vietetty aika eri sivuilla, paikkakunta ja vierailukerrat.

Jos asiakas on antanut suostumuksensa Gloria-Keittiöt voi käsitellä asiakkaan sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa lähettääkseen markkinointimateriaalia tai uutiskirjeitä. Suostumuksen tällaisiin viesteihin voi perua ottamalla yhteyttä Gloria-Keittiöihin.

Kenen kanssa jaamme asiakkaan tietoja

Gloria-Keittiöt saattaa jakaa asiakkaan tietoja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tällaisia tilanteita on esim. asiakkaan tuotteiden kuljetukset, tuotantojärjestelyt, asennuspalvelut, rahoituspalvelut ja Gloria-Keittiöiden järjestämät kutsuvierastapahtumat.

Muissa tapauksissa Gloria-Keittiöt ei jaa asiakkaiden tietoja kolmansien osapuolien kanssa, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa, tai jos Gloria-Keittiöillä on asiakkaan nimenomainen suostumus.

Gloria-Keittiöt ei siirrä käsittelemiään henkilötietoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille.

Tietojen säilytys ja sijainti

Gloria-Keittiöt säilyttää asiakkaiden henkilötietoja EU/ETA-alueella asianmukaisesti suojatuilla palvelimilla. Tietoja säilytetään vähintään 10 vuotta siinä tapauksessa, että asiakas ei ole missään yhteydessä Gloria-Keittiöihin ensimmäisen tapahtuman jälkeen, muutoin säilytysaika on pidempi, paitsi jos asiakas nimenomaan haluaa poistaa omat tietonsa tiettyä ajankohtana. Jokainen Gloria-Keittiöiden asiakkaiden henkilötietojen kanssa kosketuksissa oleva työntekijä on vaitiolovelvollisuuden alainen.

Tietojen poistaminen

Gloria-Keittiöt poistaa henkilötiedot kun kaikki kyseessä olevat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on täytetty ja kun poistaminen on sallittua asianmukaisten lainsäädännösten ja määräysten perusteella. Asiakas voi pyytää pääsyä henkilötietoihinsa sekä niiden poistamista virallisen henkilötodistuksen kanssa Gloria-Keittiöiden toimitiloissa.

Asiakkaan oikeudet

Asiakas on oikeutettu pyynnöstä saamaan tietoja koskien asiakkaan henkilötietoja, joita Gloria-Keittiöt säilyttää ja käsittelee. Asiakas on myös oikeutettu siihen, että virheelliset tiedot korjataan tai poistetaan kokonaan. Asiakkaalla on myös oikeus rajoittaa Gloria-Keittiöiden oikeutta omien henkilötietojensa käsittelyyn. Asiakas voi perua suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn koska tahansa.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä voi pyytää saamaan henkilötietonsa jäsennellyssä yleisesti käytetyssä muodossa, jotta ne ovat helposti siirrettävissä asiakkaalle itselleen tai toiselle asiakkaan osoittamalle rekisterinpitäjälle.

Jos asiakkaalla on mitään huomautettavaa koskien omia henkilötietojensa käsittelyä, kehotamme ottamaan suoraan yhteyttä Gloria-Keittiöihin tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakkaalla on lain mukaan oikeus tehdä valitus Suomen tietoturvakomissiolle.

Päivitykset ja muutokset

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää tarpeen mukaan. Tietosuojakäytäntöön laitetaan päivämäärä, milloin sitä on viimeksi päivitetty.

Yhteystiedot

info@gloriakeittiot.fi